

FORMULARZ REKLAMACJI

OŚWIADCZENIE REKLAMACJI PRODUKTU ZAKUPIONEGO
W SKLEPIE INTERNETOWYM ARTMAKER.PL*

Jeśli chcesz dokonać reklamacji:

1. Wypełnij poniższy formularz, który dla Ciebie przygotowaliśmy. Koniecznie pamiętaj o szarych, obowiązkowych polach, albo przygotuj swój własny wzór zgłoszenia, w którym zawrzesz wszystkie niezbędne informacje.
2. Wyślij zgłoszenie na adres mailowy sklep@artmaker.pl. Do wiadomości dołącz zdjęcia, które zobrazują wadę (jeśli możesz ją w takiej formie udokumentować).
3. Reklamowane produkty należy zapakować wraz z formularzem, który znajduje się poniżej, a następnie odesłać pod adres reklamacyjny:
SOWINS Kornel Sowiński / Orchów 159 / 98-100 Łask
W ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki, poinformujemy Cię mailowo lub telefonicznie o wyniku postępowania reklamacyjnego.

*skorzystanie z formularza jest nieobowiązkowe

Dane osobowe:

imię i nazwisko	dane użyte podczas dokonywania zamówienia (pole obowiązkowe)
e-mail	dane użyte podczas dokonywania zamówienia (pole obowiązkowe)

Reklamowany towar:

opis wady, data stwierdzenia wady	Kod kreskowy (numer)	Ilość
(pole obowiązkowe)		(pole obowiązkowe)

Działania naprawcze / żądanie wobec sklepu internetowego ARTMAKER.PL:

Wybierz preferowane przez Ciebie rozwiązanie	TAK / NIE
obniżenie ceny	
wymiana towaru na nowy	
nieodpłatna naprawa towaru	
zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy (o ile wada jest istotna)**	

Dodatkowe dane:

podanie danych dodatkowych jest nieobowiązkowe, ale może nam znacznie ułatwić proces reklamacyjny

numer zamówienia	— — — — —
data zakupu	
numer telefonu / inne	

**zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Ciebie podczas dokonywania zamówienia, chyba że wyraźnie wyrażono zgodę na inne rozwiązanie.

miejsceowość, data

podpis